

## Zaštita osobnih podataka Lumories.hr

Stalo nam je do zaštite Vaše privatnosti. Stoga kod svih postupaka obrade osobnih podataka (npr. prikupljanje, obrada i prosljeđivanje) postupamo u skladu sa zakonskim odredbama kako europskog tako i njemačkog prava vezanih za zaštitu osobnih podataka.

Sljedeća izjava o zaštiti osobnih podataka („Izjava“) pruža Vam pregled podataka koji se prikupljaju na našim web stranicama, načina na koji se oni koriste i prosljeđuju, načina dobivanja uvida u informacije koje ste nam dali te sigurnosnih mjera koje poduzimamo za zaštitu Vaših osobnih podataka.

Ovdje ćete naći sljedeće upute:

1. Voditelj obrade
2. Svrha i pravni temelji za obradu osobnih podataka
3. Prosljeđivanje osobnih podataka partnerskim poduzećima
4. Obrada osobnih podataka u oglasne svrhe
5. Internetska stranica i njezina optimizacija
6. Posredovanje preko partnerskih mreža
7. Društvene mreže
8. Primatelji
9. Prava ispitanika
10. Izmjene Izjave

### § 1 Voditelj obrade

Za sve postupke obrade osobnih podataka koji se odvijaju putem naših internetskih stranica u smislu propisa u vezi zaštite osobnih podataka odgovorno je društvo:

#### Lampenwelt GmbH

Rabanusstraße 14-16

36037 Fulda

Njemačka

Telefon: +43 1 38 59 172

E-pošta: info@lumories.hr

#### Kontakt službenika za zaštitu podataka

Lampenwelt GmbH

Rabanusstraße 14-16

36037 Fulda

Njemačka

E-pošta: zastita-podataka@lumories.hr

Molimo Vas da nam se u slučaju upita u vezi zaštite osobnih podataka i ostvarivanja prava ispitanika (pogledajte dolje) obratite na gore navedenu adresu.

### § 2 Svrha i pravni temelji za obradu osobnih podataka

#### Posjet našoj web stranici

##### Dnevničke datoteke

Prilikom svakog pristupanja web stranicama/aplikacijama, podaci se putem odgovarajućeg web preglednika Vašeg terminalnog uređaja šalju poslužitelju naše web stranice/aplikacije i privremeno pohranjuju u zapisnicima, tzv. dnevničkim datotekama. Dnevničke datoteke sadrže sljedeće podatke, koji se pohranjuju do automatskog brisanja nakon 30 dana: datum i vrijeme pristupa, naziv stranice kojoj se pristupilo, IP adresu uređaja koji je zatražio pristup, URL uputitelja (izvorni URL s kojeg dolazite na našu internetsku stranicu), količinu prenesenih podataka, vrijeme učitavanja, informacije o proizvodu

## Zaštita osobnih podataka

i verziji preglednika koji se koristi te naziv Vašeg pružatelja usluga pristupa internetu. Pravnu osnovu za obradu IP adrese predstavlja čl. 6 st. 1 točka (f) Uredbe (EU) 2016/679 Europskog Parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) (dalje u tekstu: „OUZP“). Naš opravdani interes proizlazi iz jamstva uspostavljanja veze, ugodnog korištenja naše web stranice/aplikacije te analize sigurnosti i stabilnosti sustava. Izravní zaključak o Vašem identitetu nije moguće donijeti na temelju navedenih informacija niti će se takav zaključak izvoditi s naše strane. Podaci se pohranjuju 30 dana nakon čega se automatski brišu.

### ***Praćenje, kolačići i društvene mreže***

Kako bismo našu internetsku stranicu učinili jednostavnijom za korištenje, primjenjujemo tzv. kolačiće. Neki elementi naše web stranice zahtijevaju da se preglednik kojim se pristupa stranici može identificirati i nakon promjene stranice. Daljnje informacije o kolačićima možete pronaći u nastavku pod člancima 5-7.

### ***Vertragsverhältnisses Iniciranje, uspostava i izvršenje ugovornog odnosa***

#### ***Obrada podataka prije sklapanja ugovora***

Kako biste već prije sklapanja ugovora mogli koristiti naš korisnički servis, nudimo Vam sveobuhvatno stručno savjetovanje. Za to su Vam dostupni različiti načini kontaktiranja: Obrazac za kontakt: [Kontaktirajte nas - tu smo za Vas | Lumories.hr](#) ili upit putem e-pošte: [info@lumories.hr](mailto:info@lumories.hr).

Vaš upit možete nam uputiti u bilo kojem trenutku preko obrasca za kontakt ili putem e-pošte. Pritom će se u svakom slučaju prikupljati osobni podaci, kao što su Vaše ime i prezime i Vaša adresa e-pošte. Osim toga možete dobrovoljno proslijediti dodatne osobne podatke, kao što su Vaš telefonski broj ili Vaša adresa. Ti se podaci obrađuju najmanje do obrade Vašeg upita, a eventualno i kasnije ako dođe do sklapanja ugovora. Pravnu osnovu za obradu navedenih podataka predstavljaju mjere prije sklapanja ugovora sukladno čl. 6 st. 1 točka (b) OUZP-a kao i opravdani interes u skladu s čl. 6 st. 1 točka (f) OUZP-a iz razloga kako bismo Vam pružili optimalnu uslugu.

Naš korisnički servis stoji Vam na raspolaganju i za telefonsko savjetovanje. Pritom prikupljamo podatke o Vašem imenu i prezimenu kao i Vaš telefonski broj. Opcionalno, sukladno Vašoj želji, prikupljamo i dodatne osobne podatke koje ste nam dostavili u okviru savjetodavnog razgovora, poput Vaše adrese ili adrese e-pošte. Ti se podaci obrađuju najmanje do obrade Vašeg upita, a eventualno i kasnije ako dođe do sklapanja ugovora. Pravnu osnovu za tu obradu predstavljaju mjere prije sklapanja ugovora sukladno čl. 6 st. 1 točka (b) OUZP-a kao i opravdani interes u skladu s čl. 6 st. 1 točka (f) OUZP-a iz razloga kako bi Vam zajamčili optimalnu uslugu.

#### ***Zasnivanje i provedba ugovornog odnosa***

Obrada osobnih podataka potrebna je kako bi se kupoprodajni ugovor između Vas i tvrtke Lampenwelt GmbH ostvario na Vaše zadovoljstvo. Pritom imate mogućnost izraditi korisnički račun, preko kojeg možete upravljati svojim podacima. Također, nudimo Vam i mogućnost naručivanja bez potrebe izrade korisničkog računa. Radi izvršenja ugovora obrađujemo sljedeće osobne podatke: ime i prezime, adresu za račun i adresu za isporuku, podatke o plaćanju, adresu e-pošte, opcionalno Vaš telefonski broj, Vaš datum rođenja i eventualno lozinku za Vaš korisnički račun. Vaše podatke koristimo i pohranjujemo najmanje za vrijeme trajanja ugovora i do isteka zakonskih, odnosno ugovornih jamstvenih prava i garancije. Povrh toga, neke od Vaših podataka pohranjujemo u skladu sa zahtjevima trgovačkih i poreznih propisa i propisanim razdobljima čuvanja. Pravna osnova za ovu obradu predstavlja ispunjenje ugovora u skladu s čl. 6 st. 1 točka (b) OUZP-a, poštivanje zakonskih odredbi u skladu s čl. 6 st. 1 točka (c) OUZP-a kao i legitimni interes voditelja obrade čl. 6 st. 1 točka (f) OUZP-a. Ovisno o načinu plaćanja, Vaše podatke o plaćanju prosljeđujemo pružateljima usluga plaćanja koje angažiramo radi provedbe transakcije.

#### ***Registracija korisničkog računa***

Možete se registrirati i kreirati korisnički račun ("Moj račun") na našoj web stranici. Za kreiranje računa morat ćete unijeti sljedeće podatke: ime, prezime, adresu e-pošte (e-mail) i lozinku, te dobrovoljno adresu za naplatu, adresu za dostavu, spol, naziv tvrtke i broj telefona. S jedne strane, to znači da su

## Zaštita osobnih podataka

Vaši osobni podaci spremljeni i da ih ne morate ponovno unositi prilikom nove narudžbe u našoj trgovini, a s druge strane, to Vam omogućuje jednostavno upravljanje Vašim prethodnim narudžbama. Na svom računu pronaći ćete sveobuhvatan pregled svojih kontakt podataka, narudžbi koje još nisu isporučene, prethodnih narudžbi, kao i informacije o isporuci, plaćanju i povratu.

### **Provjera kreditne sposobnosti i adrese**

Kako bismo Vam prilikom Vaše narudžbe mogli ponuditi načine plaćanja kao što su kupnja temeljem računa (odgođeno plaćanje), plaćanje na rate ili izravno terećenje, surađujemo s tvrtkom RatePAY GmbH, Ritterstraße 12-14, 10969 Berlin. U slučaju odabira navedenih načina plaćanja našem se partneru, tvrtki RatePAY GmbH, u svrhu odvijanja tih načina plaćanja prosljeđuju Vaši osobni podaci (ime i prezime, adresa, adresa e-pošte, datum rođenja i bankovni račun naveden u slučaju izravnog terećenja) zajedno s podacima potrebnima za provedbu transakcije. U slučaju plaćanja temeljem računa ili obročnog plaćanja provjerava se Vaša kreditna sposobnost za provedbu mjera na zahtjev pojedinca prije sklapanja ugovora, odnosno sukladno članku 6. stavku 1. točki b) OUPZ-a (posebni način narudžbe i plaćanja putem računa ili na rate, budući da se uz dostavu roba servisira, a plaćanje kupoprodajne cijene se vrši tek po primitku robe i računa).

### **Obrada podataka u okviru dostave paketa**

#### **Obavijesti o statusu**

Nakon Vaše narudžbe, ako postoji odgovarajuća privola, putem e-pošte ćete dobiti informacije o statusu obrade i otpreme. Navedene obavijesti ćete dobivati sve dok se Vaša narudžba potpuno ne obradi. Pravnu osnovu za tu obradu predstavlja privola koju ste dali u skladu sa čl. 6 st. 1 točka (a) OUZP-a. U tu svrhu koristimo usluge tvrtke parcelLab GmbH, Schillerstraße 23a, 80336 München, koja u svrhu izrade tih obavijesti prima potrebne osobne podatke (ime i prezime, adresu, broj narudžbe, adresu e-pošte) i koristi ih isključivo u prethodno spomenutu svrhu u skladu s našim uputama. U tu smo svrhu s tvrtkom Parcellab sklopili ugovor o obradi naloga. Više informacija o zaštiti podataka kod tvrtke parcelLab GmbH naći ćete na: <https://parcellab.com/privacy-policy/>.

#### **Transportne i logističke usluge**

Surađujemo s transportnim i logističkim poduzećima. U svrhu dostave naručene robe njima mogu biti prosljeđeni sljedeći osobni podaci: ime i prezime, poštanska adresa i eventualna adresa e-pošte te eventualno telefonski broj. Pravnu osnovu za tu obradu predstavlja ispunjenje ugovora u skladu s čl. 6 st. 1 točka (b) OUZP-a.

## § 3 Prosljeđivanje podataka partnerskim poduzećima

### **Zenloop**

Rado bismo saznali više o tome kako Vam se sviđjelo iskustvo kupnje na Lumories.hr. U tu svrhu na različitim mjestima na našem web shopu tražimo povratne informacije o Vašoj kupnji. Pravnu osnovu za slanje upitnika predstavlja naš opravdani interes za provođenje anketa kupaca radi poboljšanja naše ponude u skladu s čl. 6 st. 1 točka (f) OUZP-a. U tu svrhu surađujemo s našim partnerom zenloop GmbH, Brunnenstraße 196, 10119 Berlin, Njemačka. Kad nam pružite povratne informacije, prikupljaju se IP adresa, Vaša adresa e-pošte, podaci o uređaju i pregledniku te statistički podaci o Vašoj kupovini. Ako nakon Vaših povratnih informacija želite da Vas kontaktira tvrtka Lampenwelt, tada u polju za kontakt možete ostaviti poruku i potvrditi postupak. Pravnu osnovu za tu obradu predstavlja Vaša privola u skladu s čl. 6 st. 1 točka (a) OUZP-a, koju dajete ostavljanjem poruke da želite biti kontaktirani.

Daljnje informacije o zaštiti podataka kod tvrtke zenloop naći ćete [ovdje](#).

## § 4 Obrada podataka u svrhu oglašavanja

Ako na našoj web stranici kupite neku robu ili usluge te pritom pohranite Vašu adresu e-pošte, dodatno možete primati obavijesti u vezi transakcija i proizvoda, neovisno o tome jeste li se pretplatili na naš

## Zaštita osobnih podataka

newsletter ili ne. Pritom je cilj dostaviti Vam oglase koji odgovaraju Vašim stvarnim ili pretpostavljenim potrebama, a ne opterećivati Vas nepotrebnim oglašavanjem. Prilikom posjeta našim web stranicama Emarsys u Vašem pregledniku koristi kolačiće koji, između ostalog, prikupljaju informacije o Vašem tipu preglednika, IP adresu (kriptiranu i skraćenu), kao i kolačiće sesije i identifikacijske kolačiće. Ti nam podaci omogućuju da pseudonimizirano pratimo Vašu povijest kupovina (npr. kupljeni artikli i/ili tražene kategorije proizvoda) i da je pridružimo Vašoj adresi e-pošte. Daljnje informacije o tvrtki Emarsys naći ćete na <https://emarsys.com/>. Pravnu osnovu za tu obradu predstavlja čl. 7 st. 3 njemačkog zakona o sprečavanju nepoštenog tržišnog natjecanja (UWG) i legitimni interes voditelja obrade. U svakom se trenutku možete odjaviti samo jednim klikom na poveznicu za odjavu koja se nalazi na kraju svake poruke e-pošte koja sadrži oglas (npr. newsletter ili preporuke proizvoda putem e-pošte) ili npr. preko [info@lumories.hr](mailto:info@lumories.hr), a da za to ne nastaju nikakvi troškovi osim troškova prosljeđivanja u skladu s osnovnim tarifama.

### Newsletter

Na našoj stranici postoji mogućnost besplatne pretplate na newsletter. Pritom se kod prijave za newsletter koriste podaci iz obrasca za unos (adresa e-pošte kao obvezni podatak, a opcionalno način oslovljavanja, ime i prezime te datum rođenja; kod poslovnih kupaca i naziv tvrtke). Vaši se podaci obrađuju tijekom trajanja pretplate na newsletter. Pravnu osnovu za tu obradu predstavlja Vaša privola u skladu s čl. 6 st. 1 točka (a) OUZP-a. U tu svrhu koristimo Double Opt-In postupak, pomoću kojega se preko poveznice za potvrdu konačno prijavljujete za naš newsletter.

**Pravo na opoziv:** Svoju privolu možete opozvati u bilo kojem trenutku, s učinkom za ubuduće, ne utječući na zakonitost obrade podataka koja se provodila na temelju privole do njezina opoziva, i to tako što ćete kliknuti na poveznicu za odjavu na kraju newslettera ili nam na [info@lumories.hr](mailto:info@lumories.hr) poslati neformalnu izjavu namjere. Odjava se vrši na način da za Vas ne nastaju nikakvi drugi troškovi osim troškova prosljeđivanja u skladu s osnovnim tarifama. Vaši podaci zatim se više neće koristiti za slanje newslettera.

## § 5 Internetska stranica i njezina optimizacija

### Kolačići – opće informacije

Na našim web stranicama koristimo tzv. kolačiće. Kolačići su male tekstualne datoteke koje internetski poslužitelj šalje Vašem pregledniku. Oni se pohranjuju samo na Vašem terminalnom uređaju. Kolačiće može čitati samo poslužitelj koji ih je prethodno ostavio i dobiti informacije o tome što ste i kada pogledali na nekoj web stranici. Sami kolačići identificiraju samo IP adresu Vašeg računala i ne pohranjuju druge osobne podatke, kao npr. Vaše ime i prezime. Podaci spremljeni u kolačićima ne povezuju se s Vašim osobnim podacima (ime i prezime, adresa itd.). Kako bismo našu web stranicu učinili jednostavnijom za korištenje, primjenjujemo tzv. kolačiće. Neki elementi naše web stranice osim toga zahtijevaju mogućnost identificiranja preglednika pomoću kojega se pristupa i nakon promjene stranice. Prikupljeni podaci ispitanika pseudonimiziraju se tehničkim mjerama. Ti se podaci ne pohranjuju zajedno s ostalim osobnim podacima ispitanika. Sami možete odlučiti hoćete li dopustiti kolačiće s izuzetkom kolačića koji su nužni za pružanje usluga dostupnih na ovoj web stranici, budući da pružaju osnovne funkcije kao što su navigacija stranicama i pristup sigurnim područjima web stranice. S jedne strane imate mogućnost da izmjenama postavki Vašeg preglednika (uglavnom se mogu naći pod „Opcije” ili „Postavke” u izborniku preglednika) odaberete hoćete li prihvatiti sve kolačiće, biti informirani o postavljanju nekog kolačića ili ćete odbiti sve kolačiće (izuzev nužnih). S druge strane, preko banner-a koji se prikazuje prilikom prvog posjeta našoj web stranici i upućuje na ovu izjavu o zaštiti podataka možete slobodno odlučiti želite li nam i dalje dopuštati postavljanje kolačića ili ne. Ukoliko se kod nužnih / tehnički potrebnih kolačića i/ili informacija sadržanih u njima radi o osobnim podacima, pravnu osnovu za obradu podataka uz primjenu tehnički potrebnih (nužnih) kolačića predstavlja i čl. 6 st. 1 točka (f) OUZP-a. Za eventualne druge kolačiće i obradu osobnih podataka putem njih, pravnu osnovu predstavlja Vaša privola temeljem čl. 6 st. 1 točka (a) OUZP-a. Naš interes za pojednostavljivanje korištenja internetskih stranica za ispitanike pritom se smatra opravdanim u smislu prethodno navedenog propisa. Neke funkcije naše web stranice ne mogu biti ponuđene bez primjene kolačića. Kod tih je funkcija potrebno da se preglednik može identificirati i nakon promjene stranice.

Pravo na prigovor isključeno je za tehnički neophodne kolačiće jer su oni apsolutno potrebni kako bismo Vam mogli prikazivati našu internetsku stranicu i njezin sadržaj te kako bismo Vam stavili na raspolaganje funkcionalnosti web stranice.

Korištenje kolačića za analizu i u marketinške svrhe vrši se radi poboljšanja kvalitete naše web stranice i njezinog sadržaja. Putem analitičkih kolačića možemo saznati na koji se način koristi web stranica i na taj način stalno optimizirati našu ponudu. Obradu, osobito na Vašem terminalnom uređaju, koja se zasniva na kolačićima ili drugim identifikatorima (npr. otisci prstiju u pregledniku, pikseli) i nije tehnički potrebna za funkcioniranje naše web stranice, provodimo samo uz Vašu privolu, koju možete dati putem zasebnog bannera za kolačiće prilikom prvog posjeta našim web stranicama. Pravnu osnovu za obradu na temelju kolačića predstavlja čl. 6 st. 1 točka (a) OUZP-a za postavljanje kolačića na Vašem terminalnom uređaju i za obradu koja se zatim odvija izvan terminalnog uređaja (npr. na web poslužiteljima) ukoliko se ona tiče osobnih podataka. Takvi kolačići, koji nisu potrebni za funkcioniranje naše web stranice, ne postavljaju se prije nego što za to date svoju privolu.

### **AT Internet (Piano Analytics)**

U okviru proširenja i poboljšanja naše web stranice te kako bi za Vas povećali atraktivnost ponuđenog sadržaja koristimo analitičke postupke koje pruža društvo AT Internet GmbH, Bordeaux. Za potrebe navedenog, podaci se pohranjuju od strane vanjskog pružatelja usluga. Serveri pružatelja usluga nalaze se na području zemalja članica Europske unije. U ovom postupku podaci se anonimiziraju već prilikom prikupljanja te se isti analiziraju u agregiranom obliku. Vaš internetski preglednik prilikom pristupanja našim web stranicama automatski prenosi podatke na naš poslužitelj. To uključuje datum i vrijeme pristupa, URL (adresu) referentne web stranice, dohvaćene datoteke, količinu prenesenih podataka, HTTP statusni kod, vrstu i verziju preglednika, eventualno dostupna proširenja preglednika, širinu i visinu prozora preglednika, širinu i visinu prozora preglednika, dubinu boje, operativni sustav te Vašu IP adresu (u skraćenom i anonimiziranom obliku). Vaša IP adresa koristi se samo za prikupljanje analiza geolokacije. Vaša IP adresa se ne pohranjuje dugotrajno niti se koristi u vezi s drugim korisničkim podacima. Ovi podaci pohranjuju se odvojeno od podataka koje unesete prilikom korištenja naše ponude. Ne možemo povezati ove podatke s određenom osobom. Podaci ne sadržavaju nikakve informacije koje bi omogućile donošenje zaključaka o pojedinim osobama. Podaci se prikupljaju i koriste isključivo u statističke svrhe kao i za svrhe analize, kao što je poboljšanje ponude. Za provođenje tih analiza koriste se, između ostalog, tzv. kolačići koji se na Vašem računalu pohranjuju u obliku tekstualnih datoteka, a koji omogućuju identifikaciju računalnog sustava prilikom ponovnog posjeta web stranici. Kolačiće možete u svakom trenutku odbiti ili izbrisati putem postavki preglednika. Međutim, to može dovesti do toga da nećete više moći koristiti pun opseg našeg portala. Većina korištenih kolačića su tzv. privremeni ili kolačići sesije (eng. Session Cookies) koji se brišu kada završite svoju sesiju. Osim navedenog, AT Internet koristi i dva stalna (eng. Persistent Cookies) kolačića, koji se pohranjuju 30 dana, odnosno najduže 12 mjeseci.

### **Informacije i prigovor**

Korištenjem ove web stranice pristajete na prethodno opisane procedure i postupke analize korištenja naše web stranice. Dodatne podatke o postupcima mjerenja koje provodi društvo AT Internet možete pronaći na web stranici AT Internet GmbH: <https://www.atinternet.com/en/data-protection/>. Imate mogućnost prigovora na obradu podataka od strane društva AT Internet na sljedećoj poveznici: <https://www.xiti.com/de/optout.aspx>.

### **Google Ads Remarketing**

Na našim web stranicama koristimo Google Ads Remarketing ili „Slične ciljne grupe”. Obje su usluge tvrtke Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irska („Google”). Pomoću tih usluga možemo Vam prikazati oglase povezane s našim web shopom, npr. zanimljive ponude proizvoda na web stranicama drugih ponuditelja koji također koriste ove Google usluge („partneri” u Google prikazivačkoj mreži). Povrh toga, pomoću usluge Google Ad Remarketing možemo Vas podsjetiti da završite Vašu narudžbu putem poruke na web stranicama drugih proizvođača u Googleovoj mreži ako ste nedavno prekinuli narudžbu u našem web shopu, to se vrši korištenjem tehnologije kolačića. U tu svrhu Google u Vašem pregledniku sprema malu datoteku s nizom brojeva (tzv. identifikacijski kolačić)

## Zaštita osobnih podataka

kako biste bili zapamćeni kao posjetitelj naše web stranice i kako bi se prikupili daljnji anonimni podaci o korištenju naših web stranica. Identifikacijski kolačić koji spremamo služi isključivo za jednoznačno identificiranje Vašeg preglednika, a ne za identificiranje Vas kao osobe. Ovim se uslugama ne prikupljaju i ne pohranjuju nikakvi Vaši osobni podaci. Google Remarketing primjenjujemo i na različitim uređajima koje koristite. To znači da ako npr. svoju kupovinu u našem web shopu započnete na Vašem pametnom telefonu i dovršite je na Vašem prijenosnom računalu, s gore navedenim personaliziranim oglasima možemo Vas kontaktirati i na drugom uređaju koji koristite. Međutim, to se vrši samo ako ste Google-u dali privolu da povezuje Vašu povijest u pregledniku na Internetu i u aplikaciji na mobilnom telefonu s Vašim Google računom i da se informacije iz Vašeg Google računa koriste za personalizaciju oglasa koje vidite na Internetu. U tom slučaju Google za izradu i definiranje remarketinga na različitim uređajima koristi podatke prijavljenog ispitanika. Molimo Vas da provjerite svoje postavke privatnosti na Vašem Google računom ako ne želite da Google povezuje Vašu povijest u pregledniku na Internetu i u aplikaciji na mobilnom telefonu s Vašim Google računom. Kako bi Vas se pomoću poruke podsjetilo na nedovršenu narudžbu u našoj online prodavaonici, Googleu se ne prosljeđuju osobni podaci, već samo činjenica da ste pod zabilježenim identifikacijskim kolačićem htjeli naručiti nešto u našoj web prodavaonici i da ste prekinuli narudžbu kao i ukupna cijena narudžbe koju ste namjeravali realizirati („sadržaj košarice”). Daljnje informacije o uslugama remarketinga tvrtke Google, detalje o obradi podataka putem tih usluga kao i odgovarajuće odredbe u vezi zaštite podataka tvrtke Google možete naći na

<http://www.google.com/policies/technologies/ads/> i <https://business.safety.google/intl/hr/privacy/>.

Uporabu kolačića od strane tvrtke Google možete trajno deaktivirati preuzimanjem i instaliranjem dodatka za preglednik koji je dostupan na sljedećoj poveznici

(<https://support.google.com/ads/answer/7395996>) ili klikom na poveznicu za prigovor koja se nalazi dolje u ovom odlomku te praćenjemdaljnjih uputa koje se prikazuju. Pomoću Googleovih [postavki za oglase](#) sami možete odrediti koje ćete oglase vidjeti i deaktivirati oglase temeljene na interesu.

### Google Ads Conversion Tracking

Nadalje, u okviru korištenja usluge Google Ads koristimo tzv. praćenje pretvorbe. Ako kliknete na neki oglas koji je postavio Google, na Vašem računalu / terminalnom uređaju bit će postavljen kolačić za praćenje pretvorbe. Ti kolačići prestaju vrijediti nakon 30 dana, ne sadrže nikakve osobne podatke i stoga se ne koriste za osobnu identifikaciju. Informacije prikupljene pomoću kolačića za praćenje pretvorbe koriste se za izradu statistike pretvorbe za one ispitanike oglasa koji su se odlučili za praćenje pretvorbe. Pravnu osnovu za tu obradu podataka predstavlja čl. 6 st. 1 točka (a) OUZP-a.

Spremanje kolačića možete spriječiti odgovarajućom postavkom Vašeg preglednika. Međutim, ukazujemo Vam na to da u tom slučaju eventualno neke funkcije ove web stranice nećete moći koristiti u punom opsegu. Povrh toga, ciljane oglase na Googleu kao i Googleove oglase na temelju interesa na Internetu (unutar Googleove prikazivačke mreže) možete deaktivirati u Vašem pregledniku tako što ćete na <https://adssettings.google.de/authenticated> aktivirati opciju „Isključi” ili izvršiti deaktivaciju na <https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>. Daljnje informacije o Vašim Vašim opcijama i privatnosti na Google-u naći ćete na <https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=en> i <https://business.safety.google/intl/hr/privacy/>.

### Google reCAPTCHA

Na našim web stranicama koristimo „Google reCAPTCHA” (u nastavku „reCAPTCHA”). Pružatelj ove usluge također je Google. Pomoću usluge reCAPTCHA provjerava se vrši li unose podataka na našim web stranicama (npr. popunjavanje nekog obrasca za kontakt) fizička osoba ili neki automatizirani program. U tu svrhu reCAPTCHA analizira ponašanje posjetitelja web stranice na temelju različitih karakteristika. Ta analiza započinje automatski čim posjetitelj web stranice posjeti internetsku stranicu. Radi analize reCAPTCHA analizira različite informacije (npr. IP adresu, trajanje posjeta posjetitelja na web stranici ili ispitanikove kretnje mišem). Podaci prikupljeni tijekom analize prosljeđuju se tvrtki Google. Analize koje vrši reCAPTCHA u potpunosti se odvijaju u pozadini. Posjetitelje web stranice ne upozorava se na odvijanje analize. Obrada podataka odvija se na temelju čl. 6 st. 1 točka (c) OUZP-a u vezi s čl. 32 OUZP-a. Funkcija „reCAPTCHA” služi za zaštitu naših sustava, a time i Vaših pohranjenih osobnih podataka, od napada automatiziranim strojnim unosima (npr. putem tzv. botova). Daljnje informacije o Googleovoj usluzi reCAPTCHA kao i Izjavu o privatnosti tvrtke Google možete naći na sljedećim poveznicama <https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=en> i <https://www.google.com/recaptcha/about/>.

### **Google Consent Mode**

Primjenjujemo Google Consent Mode. To je usluga tvrtke Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irska („Google“). Vaša odluka o privoli za korištenje kolačića šalje se na Consent Mode. Google Consent Mode uvodi dvije nove postavke koje upravljaju kolačićima u svrhu analize na našoj web stranici. Consent Mode omogućava nam da kao pružatelj web stranice prilagodimo ponašanje naših Google oznaka i skripti na temelju statusa Vaše privole. U tu se svrhu Vaša adresa prenosi Googleu neovisno o Vašoj privoli. Pravnu osnovu za tu obradu podataka predstavlja čl. 6 st. 1 točka (f) OUZP-a.

### **Google Tag Manager**

Koristimo uslugu Google Tag Manager tvrtke Google. Oznake (eng. tags) su mali elementi koda na našim web stranicama koji se izvode prilikom određenih interakcija s internetskom stranicom i šalju izmjerene podatke korištenim programima trećih strana. Sam Tag Manager ne koristi kolačiće i ne prikuplja osobne podatke. Tag Manager osigurava aktiviranje drugih oznaka koje sa svoje strane možda vrše prikupljanje podataka i postavljaju kolačiće (npr. primijenjeni programi trećih strana). Tag Manager ne poseže za tim podacima.

### **CRM Ads**

Koristimo uparivanje klijenata usluge Google Ads (Google Customer Match tvrtke Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska) kao i Facebook Customer Match i Criteo Customer Match (u nastavku: Partneri). To je funkcija pomoću koje se u pretraživanju putem Googlea, kupovini putem Googlea kao i na Facebooku i Criteou učinkovitije dopire do interesenata i postojećih klijenata radi personaliziranog oglašavanja. Uparivanje klijenata koje pruža usluga Google Ads osobito se primjenjuje za remarketing, za optimizaciju kampanja i za povećanje stope pretvorbe.

Personaliziranje oglasa temelji se na pripadnosti ciljnoj skupini, a provodi se putem partnera na temelju informacija iz vaših korisničkih računa na Googleu i Facebooku kao i na temelju aktivnosti i interesa iskazanih pri Vašem korištenju proizvoda kod partnera. Primjena uparivanja klijenata kao oglašivaču omogućava nam da Vam se ciljano obratimo i osigurava, npr. preciznije prilagođavanje oglašavanja koje se odvija preko partnera, točnije u skladu sa specifičnim interesima ciljne grupe koji proizlaze iz Vašeg korištenja našeg web shopa. Za uparivanje klijenata nisu potrebni posebni kolačići, a personalizirano oglašavanje koje se prikazuje samo preko partnera vrši se samo ako ste preko našeg banner za kolačiće ili na nekom drugom mjestu našim partnerima dali potrebnu privolu za obradu kolačića. Partnerima je s naše strane potreban popis podataka o klijentima kako bi mogli saznati jeste li im već poznati kao ispitanik. Pritom se ne izrađuju niti proširuju nikakvi profili. Partneri k tome ne dobivaju Vaše stvarne podatke (kao npr. adresu e-pošte, telefonski broj), već samo tzv. kodovi raspršivanja, koji nastaju jednosmjernom enkripcijom. Te kodove raspršivanja partneri uspoređuju s vlastitim bazama podataka ispitanika. Oni ne mogu ponovno dešifrirati te kodove ukoliko odgovarajući podaci nisu već dostupni u njihovim vlastitim bazama podataka ispitanika. Prema tome, partneri ne dobivaju podatke o kupcima poslane prilikom učitavanja, već samo mogu utvrditi nalaze li se već ti podaci kod njih ili ne. Ukoliko ti podaci ne postoje, nije moguće ponovno dešifrirati kodove raspršivanja kreirane na temelju podataka kupaca. U protivnom se kodovi koji su već poznati partnerima i kodovi raspršivanja podudaraju pa je moguće pridruživanje radi formiranja ciljnih grupa. Učitani podaci brišu se nakon formiranja ciljnih grupa.

Pravnu osnovu za korištenje uparivanja klijenata, odnosno za Customer Match predstavlja privola u skladu s čl. 6 st. 1 točka (a) OUZP-a. Postupak uparivanja klijenata, a osobito izvršena jednosmjerna enkripcija pritom štiti osobne podatke naših kupaca i sprečava da partneri dobiju podatke o osobama koje već nisu naveli u okviru svojih korisničkih računa. Ako to ne želite, obradu podataka od strane partnera možete deaktivirati preko sljedećih poveznica:

Google: <https://adssettings.google.com/notarget>

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Criteo: <https://www.criteo.com/de/privacy/>

## Zaštita osobnih podataka

U svrhu obrade podataka u okviru uparivanja klijenata s partnerima smo sklopili ugovor o obradi naloga. Pored toga, sklopili smo standardne ugovorne odredbe za prosljeđivanje podataka u SAD.

Google koristi kolačiće i prima informacije bez obzira imate li Google račun ili ste prijavljeni. Nemamo utjecaja na opseg i daljnju upotrebu podataka koje Google prikuplja.

Za prijenos podataka iz EU-a (EEA) u druge zemlje, poput Sjedinjenih Država, Google se oslanja na standardne ugovorne klauzule (SCC) za prijenos online oglašavanja i osobnih podataka mjerenja izvan Europe. Moguće je da vlasti SAD-a obrađuju vaše podatke u svrhu praćenja i nadzora, a da vam pritom nije dostupan nikakav pravni lijek, kao što je objašnjeno u nastavku.

Pravna osnova za obradu Vaših podataka temelji se na Vašoj privoli (članak 6. stavak 1. točka a) OUZP-a.

Za pojedinosti o kolačićima i trackerima, uključujući njihovo trajanje, pogledajte tablicu kolačića [link]. Detaljnije informacije o opsegu, vrsti, trajanju i svrsi obrade podataka te vašim pravima i mogućnostima podešavanja u svrhu zaštite vaše privatne sfere možete pronaći u obavijestima o zaštiti podataka dotičnog pružatelja iz ovog odjeljka. Tome se može pristupiti putem sljedeće adrese: [How Google uses cookies – Privacy & Terms – Google](#), [Privacy Policy – Privacy & Terms – Google](#), [Google Terms of Service – Privacy & Terms – Google](#).

Isključivanje prilagodbe oglasa. Možete isključiti Googleovu upotrebu kolačića za oglašavanje tako da posjetite [Google Ads Settings](#) stranicu. Također možete isključiti oglašivačke kolačiće treće strane iz širokog spektra oglašivačkih usluga, uključujući Google, posjetom na stranicu [Network Advertising Initiative's Opt-Out page](#). Nadalje, također pogledajte sljedeći odjeljak Upravljanje ili brisanje kolačića ili web stranice [European Interactive Digital Advertising Alliance](#).

### **Exactag GmbH**

Na našoj web stranici koristimo kolačiće tvrtke Exactag GmbH u svrhu optimizacije. Ti kolačići identificiraju ispitanike i prilikom svakog učitavanja web stranice preko preglednika šalju jednoznačni identifikacijski kolačić, vremenski pečat i informacije o ranijim aktivnostima ispitanika na web stranici. Informacije spremljene u kolačićima isključivo su anonimne i ne sadrže osobne podatke. Usprkos tome one dopuštaju točno identificiranje i omogućavaju tvrtki Exactag da analizira posjet web stranici. Obrada informacija vrši se samo u Njemačkoj. Ne kreira se korisnički profil. Poblize informacije naći ćete na: <https://exactag.com/privacy-policy/>

### **Criteo**

Na našim web stranicama primjenjujemo uslugu tvrtke Criteo SA, Rue Blanche, 75009 Paris, Francuska (Criteo). Kod ove se usluge radi o usluzi ponovnog ciljanja, koja umrežuje brojne druge pružatelje usluga kako bi bili u mogućnosti isporučiti najveći mogući spektar oglasa i drugih oglasnih sredstava koja se odnose na ispitanike. U tu svrhu Criteo prilikom posjeta našim web stranicama u Vašem pregledniku postavlja anonimni kolačić za preglednik. Podaci koji se pritom prikupljaju između ostalog obuhvaćaju: identifikacijske kolačiće, anonimizirane adrese e-pošte, ID-ove mobilnog oglašavanja i daljnje tehničke ID-ove koji tvrtki Criteo omogućavaju individualno prikupljanje podataka o osobama koje se pritom ne mogu izravno identificirati. Za primjenu ove usluge dijelimo odgovornost s tvrtkom Criteo SA u smislu OUZP-a i ostalih odredbi u vezi zaštite podataka. Između nas i tvrtke Criteo sklopljen je sporazum između zajedničkih voditelja obrade (čl. 26 OUZP-a). U tom je sporazumu između ostalog regulirano da se obje odgovorne strane moraju usuglasiti oko načina ispunjavanja zahtjeva ispitanika. Budući da možemo kontrolirati i utjecati samo na korištenje usluge na našim web stranicama, ali ne i na prikaz naših oglasa na drugim web stranicama Criteo mreže, nadležnost se raspodjeljuje na sljedeći način:

- Integracija i korištenje Criteo oznaka na našim web stranicama: za to smo nadležni mi, između ostalog putem mogućnosti tehničkog prigovora preko rješenja s poveznica (više o tome niže).
- Postupci analize i procjene prikazivanja naših oglasa na web stranicama Criteo mreže: nadležna je tvrtka Criteo, a postavke su moguće na <https://www.criteo.com/privacy/>.



## Zaštita osobnih podataka

- Tehničko oblikovanje postupka privole za opravdanje zajedničke obrade: nadležna je tvrtka Criteo, koja prilikom ispitaničkovog prvog kontakta s oglasom u Criteo mreži stavlja na raspolaganje skočni prozor i pribavlja privolu ispitanika za uključivanje oglasa (o mogućnosti opoziva privole pročitajte u nastavku).

Criteo Vas na temelju postavljenih tehničkih ID-ova može prepoznati i na drugim web stranicama te pratiti i analizirati Vaše ponašanje i na tim web stranicama.

### Opoziv privole:

Kako biste deaktivirali primjenu usluge tvrtke Criteo u Vašem pregledniku, kliknite na odgovarajuću poveznicu dolje u nastavku.

Daljnje informacije o tvrtki Criteo, detaljima obrade podataka, ovoj usluzi i odgovarajućim odredbama u vezi zaštite osobnih podataka u tvrtki Criteo naći ćete na <https://www.criteo.com/privacy/>. Pravnu osnovu za primjenu usluge predstavlja čl. 6 st. 1 točka (a) OUZP-a. U gore navedenim svrhama postoji opravdani interes.

## Youtube

Ova web stranica uključuje barem jedno proširenje YouTubea, koji pripada Google Inc., sa sjedištem u San Brunu, Kalifornija, SAD.

Koristimo YouTube funkciju "No-Cookies", što znači da smo omogućili naprednu zaštitu privatnosti.

Videozapisi se ne povezuju preko youtube.com, već preko youtube-nocookie.com.

YouTube sam pruža ovu mogućnost i jamči da YouTube isprva neće pohraniti kolačiće na vašem uređaju. Međutim, prilikom posjeta određenim web stranicama, IP adresa i ostali podaci navedeni u točki 4 će se pohraniti, što posebno otkriva koje od naših web stranica posjećujete. Te informacije, međutim, ne mogu se povezati s vama ako ste stalno prijavljeni na YouTube ili neku drugu Google uslugu prilikom posjeta web stranici.

Kada započnete reprodukciju ugrađenog videa klikom, YouTube će putem proširenog načina privatnosti na vaš uređaj pohraniti samo kolačiće koji ne sadrže osobno identificirajuće podatke, osim ako ste trenutno prijavljeni na neku Google uslugu. Ove kolačiće moguće je spriječiti odgovarajućim postavkama preglednika i proširenja.

Google/YouTube: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska – Pravila privatnosti: [policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy),

Odjava: <https://myadcenter.google.com/home?sasb=true&ref=ad-settings>, privatni štit: <http://www.privacyshield.gov/participant>.

## ContentSquare

Na našoj web stranici primjenjujemo kolačić tvrtke ContentSquare S.A.S., Landsbergerstraße 155 Haus 3, Stockwerk, 4, 80687 München („ContentSquare“). Primjenom kolačića prikupljaju se anonimizirani podaci o interakciji ispitanika radi optimizacije korisničkog iskustva i zadovoljstva. Pravnu osnovu za tu obradu predstavlja naš opravdani interes u skladu s čl. 6 st. 1 točka (f) OUZP-a, koji leži u prethodno navedenoj marketinškoj svrsi. Daljnje informacije o tvrtki ContentSquare naći ćete na <https://contentsquare.com/privacy-and-security/>. Primjenu kolačića možete deaktivirati klikom na ovu poveznicu..

## § 6 Posredovanje preko partnerskih mreža

U našoj online trgovini surađujemo s partnerskim mrežama Dognet Lead Media s. d. o., sa sjedištem na adresi Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava - Stare Mesto, ID br.: 47 726 601. Za izračun naknade za preporuku bilježe se kupnje koje nam prosljeđuju partnerske mreže. Mreže pohranjuju kolačiće u tu svrhu. Relevantna provizija izračunava se na temelju preporuka koje se jasno mogu pripisati izdavaču. Podaci dobiveni iz transakcije preporuke također se mogu proslijediti platformi ili izdavaču koji je pokrenuo preporuku u dokazne svrhe. Daljnja obrada podataka prikupljenih tijekom posredovanja temelji se na članku 6. stavku 1. točki 1. točkama b), (f) Opće uredbe o zaštiti podataka. Postavljanje kolačića možete spriječiti odgovarajućim postavkama u svom pregledniku.

#### **Facebook**

Na našoj web stranici koristimo piksel tvrtke Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbur, Dublin 2, Irska. Preko Facebook Pixela omogućavate nam da poboljšamo svoju ponudu i da je učinimo zanimljivijom za Vas kao ispitanika. Pravnu osnovu za korištenje predstavlja čl. 6 st. 1 podstavak 1 točka (a) OUZP-a. Facebook piksel integrira se neposredno prilikom posjete našoj web stranici i može pohraniti kolačiće na Vašem uređaju. Kad se nakon toga prijavite na Facebook ili već prijavljeni posjetite našu web stranicu, u Vašem se profilu bilježi posjet našoj online ponudi. Facebook piksel prikuplja tipove podataka koje možete pogledati u uputama u vezi zaštite podataka tvrtke Meta na <https://www.facebook.com/about/privacy>.

#### **Pinterest**

Koristimo piksel (Pinterest oznaku) tvrtke Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irska, u Njemačkoj, Francuskoj i u Ujedinjenom Kraljevstvu. Putem tog se piksela na zajedničku odgovornost tvrtki Pinterest Europe Limited i Lampenwelt prikupljaju podaci o korištenju (npr. informacije o pogledanim artiklima) i proslijeđuju tvrtki Pinterest Europe Limited. Daljnja obrada podataka prosljeđenih tvrtki Pinterest Europe Limited vrši se na isključivu odgovornost tvrtke Pinterest Europe Limited u pogledu zaštite podataka. Te informacije koje se proslijeđuju tvrtki Pinterest Europe Limited mogu se povezati s Vama korištenjem daljnjih informacija koje je Pinterest Europe Limited spremio o Vama na temelju Vašeg računa na društvenoj mreži „Pinterest”. Informacije prikupljene putem piksela omogućavaju prikazivanje oglasa vezanih za Vaše interese na vašem Pinterest računu (ponovno ciljanje). Informacije prikupljene preko piksela mogu se Pinterest Europe Limited može agregirati, a agregirane informacije Pinterest Europe Limited može koristiti u vlastite oglašivačke svrhe kao i za oglašavanje trećih strana. Na taj način Pinterest Europe Limited može npr. na temelju ponašanja pri surfanju ovom internetskom stranicom izvesti zaključke o određenim interesima i te informacije koristiti i za oglašavanje ponuda trećih strana. Informacije prikupljene putem piksela Pinterest Europe Limited može osim toga povezati s daljnjim informacijama koje je tvrtka Pinterest Europe Limited prikupila o Vama preko drugih internetskih stranica i/ili u vezi s korištenjem društvene mreže „Pinterest”, tako da Pinterest Europe Limited može spremi profil o Vama. Taj se profil može koristiti u svrhu oglašavanja. Pravnu osnovu za tu obradu podataka predstavlja čl. 6 st. 1 točka (a) OUZP-a.

Detaljnije informacije o zaštiti podataka u tvrtki Pinterest Europe Limited naći ćete [ovdje](#).

I ovdje možete ostvariti svoja prava ispitanika (npr. pravo na brisanje) u pogledu podataka koje Pinterest Europe Limited obrađuje kao strana odgovorna za zaštitu osobnih podataka. Kolačiće potrebne za tu uslugu (tzv. marketinške kolačiće) koristimo samo uz Vašu privolu. Vašu privolu možete opozvati u svakom trenutku u našem Centru za preferencije.

#### **Youtube**

Ova internetska stranica sadrži najmanje jedan dodatak tvrtke YouTube, koja pripada tvrtki Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska.

Koristimo funkciju YouTubea „No Cookies”, tj. aktivirali smo Proširenu zaštitu privatnosti. Sljedom navedenog videozapisi se ne prikazuju preko youtube.com, već preko youtube-nocookie.com. YouTube sam stavlja na raspolaganje tu mogućnost i na taj način osigurava da YouTube isprva ne pohranjuje kolačiće na Vašem uređaju. Međutim, prilikom posjeta određenim web stranicama prenose se IP adrese i daljnji podaci navedeni pod brojem 4. te se osobito priopćava koje ste od naših internetskih stranica posjetili. Međutim, te se informacije ne mogu povezati s Vama ako ste prilikom posjeta web stranici stalno prijavljeni na YouTube ili neku drugu Googleovu uslugu. Čim klikom pokrenete reprodukciju integriranog videa na Vašem uređaju, u proširenom načinu zaštite privatnosti YouTube na Vašem uređaju sprema samo kolačiće koji ne sadrže osobne podatke, osim u slučaju ako ste trenutno prijavljeni u neku Googleovu uslugu. Ti kolačići mogu se spriječiti odgovarajućim postavkama i proširenjima preglednika.

Google/YouTube: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska – Izjava o zaštiti podataka: <https://policies.google.com/privacy>,

Opt Out: <https://adssettings.google.com/authenticated> i privatni štit:  
<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

### § 8 Primatelji podataka

Prilikom naše obrade osobnih podataka podršku nam djelomično pružaju pružatelji usluga i tehnološki partneri koji po našem nalogu obrađuju osobne podatke. Ti pružatelji usluga vezani su za nas ugovorom o obradi naloga ili sporazumom o zajedničkom upravljanju na takav način da oni podatke smiju obrađivati samo u svrhu našeg poslovanja i temeljem naših uputa. Pružatelji usluga uključuju prvenstveno pružatelje tehničkih usluga (uključujući i povezana društva) za održavanje, hosting i podršku našoj IT infrastrukturi uključujući ovu web stranicu kao i pružatelje usluga e-pošte i drugih marketinških aktivnosti.

### § 9 Prava ispitanika

Ako se obrađuju Vaši osobni podaci, Vi ste ispitanik u smislu OUZP-a i spram voditelja obrade pripadaju Vam sljedeća prava:

#### ***Pravo na informaciju, ispravak, ograničenje obrade i brisanje***

U svakom trenutku imate pravo na besplatnu informaciju o podacima koje smo pohranili o Vama, njihovom porijeklu i primateljima kao i o svrsi obrade podataka preko naših web stranica. Osim toga imate pravo na ispravak, brisanje i ograničenje obrade Vaših osobnih podataka ako za to postoje zakonski uvjeti.

#### ***Pravo na prenosivost podataka***

Imate pravo dobiti Vaše osobne podatke koje ste nam stavili na raspolaganje kao voditelju obrade u strukturiranom, uobičajenom i strojno čitljivom formatu. Ovo pravo možemo ispuniti pružanjem izvoza podataka u CSV formatu koji sadrži osobne podatke koje obrađujemo o Vama.

#### ***Pravo na obavijest***

Ako ste od voditelja obrade zatražili ostvarivanje Vašeg prava na ispravak, brisanje ili ograničenje obrade, on je obavezan obavijestiti o tom ispravku, brisanju podataka ili ograničenju obrade svakog primatelja kojem su otkriveni Vaši osobni podaci, osim ako se to pokaže nemogućim ili zahtijeva nerazmjernan napor. Imate pravo na to da Vas voditelj obrade obavijesti o tim primateljima.

#### ***Pravo na prigovor***

Imate pravo da iz razloga koji proizlaze iz Vaše posebne situacije u bilo kojem trenutku podnesete prigovor protiv obrade Vaših osobnih podataka u skladu s čl. 6 st. 1 točka (e) ili (f) OUZP-a; to vrijedi i za profiliranje koje se zasniva na tim odredbama. Voditelj obrade tada više ne obrađuje Vaše osobne podatke, osim u slučaju kada se može dokazati postojanje uvjerljivih opravdanih razloga za obradu koji nadmašuju Vaše interese, prava i slobode ili kad obrada služi za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva. Ako se Vaši osobni podaci obrađuju u svrhu izravnog oglašavanja, imate pravo u bilo kojem trenutku uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka u svrhu takvog oglašavanja; to vrijedi i za profiliranje ukoliko je ono u vezi s takvim izravnim oglašavanjem. Ako podnesete prigovor protiv obrade u svrhu izravnog oglašavanja, Vaši osobni podaci više se neće obrađivati u te svrhe. Imate mogućnost da u vezi s korištenjem usluga informacijskog društva – neovisno o Direktivi 2002/58/EZ – ostvarite svoje pravo na prigovor automatiziranim postupcima kod kojih se koriste tehničke specifikacije.

#### ***Opozivost izjava o privoli prema pravu o zaštiti podataka***

Osim toga, privole koje ste nam dali možete opozvati u svakom trenutku s budućim učinkom koristeći dolje navedene podatke za kontakt.

Imate pravo ne prihvatiti odluku koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući profiliranje, koja u vezi s Vama proizvodi pravne učinke ili na sličan način znatno utječe na Vas. To ne vrijedi ako je (1) odluka nužna za sklapanje ili ispunjavanje nekog ugovora između Vas i voditelja obrade, ako je ona (2) dopuštena na temelju pravnih propisa Europske unije ili država članica kojem podliježe voditelj obrade i ako ti pravni propisi sadrže primjerene mjere za zaštitu Vaših prava, sloboda i opravdanih interesa ili (3) ako se ona donosi uz Vašu izričitu suglasnost. Međutim, te se odluke ne smiju temeljiti na posebnim kategorijama osobnih podataka u skladu s čl. 9 st. 1 OUZP-a ukoliko ne vrijedi čl. 9 st. 2 točka (a) ili (g) i ako su poduzete primjerene mjere za zaštitu prava, sloboda i Vaših opravdanih interesa. U pogledu slučajeva navedenih pod (1) i (3) voditelj obrade poduzima primjerene mjere kako bi zaštitio Vaša prava, slobode i opravdane interese, u što se ubraja najmanje pravo da voditelj obrade omogući intervenciju neke osobe, pravo na iznošenje vlastitog stanovišta i pravo na pobijanje odluke.

**Pravo na pritužbu nadzornom tijelu**

Ne dovodeći u pitanje druge upravne ili sudske pravne lijekove, imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu, posebno u državi članici u kojoj se nalazi Vaše prebivalište, radno mjesto ili mjesto navodnog kršenja ako smatrate da se obradom Vaših osobnih podataka krši Opća uredba o zaštiti podataka Europske unije. Nadzorno tijelo kojem je podnesena pritužba obavijestit će podnositelja pritužbe o statusu i rezultatima pritužbe uključujući mogućnost pravnog lijeka u skladu s čl. 78. OUZP-a. U Hrvatskoj je to Agencija za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, HR – 10 000 Zagreb.

**§ 10 Izmjene ove Izjave o privatnosti**

Pridržavamo pravo na izmjenu ove Izjave o privatnosti iz opravdanih razloga i bez prethodne najave. Stoga Vas molimo da se na ovoj stranici redovito informirate o eventualnim izmjenama ove Izjave o privatnosti.

**Stanje: kolovoz 2024**